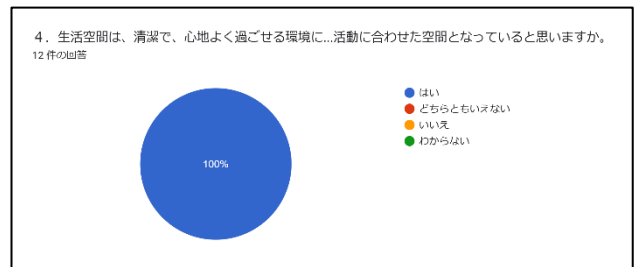
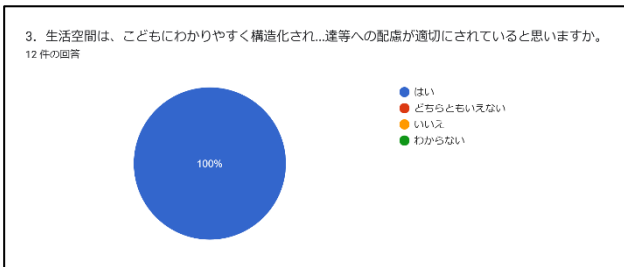
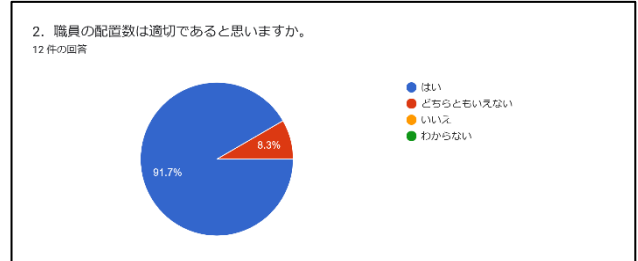
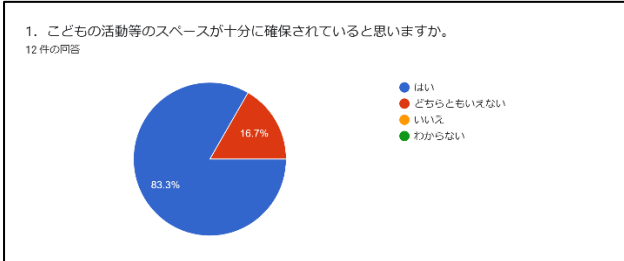




2024年度 いっといっぽ下落合教室 放課後等デイサービス

ガイドライン指定保護者等事業所評価結果（回答数 12名）

■ 環境・体制整備



🗨️ ご意見

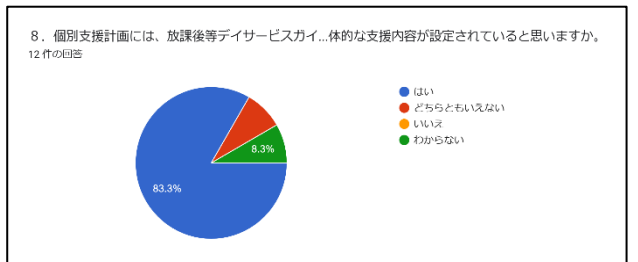
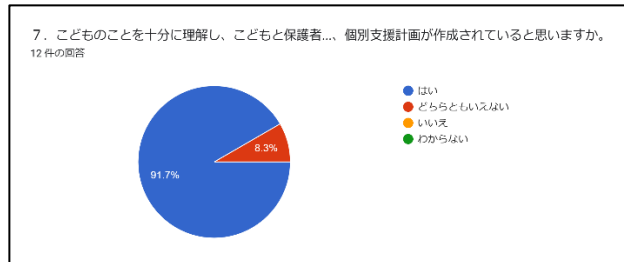
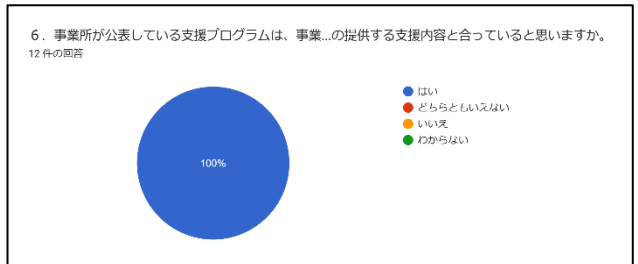
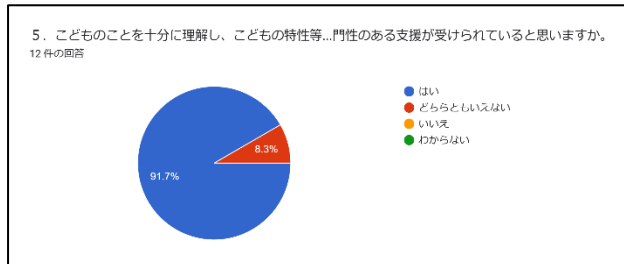
\*療育の間、親の待機場所にも気配りいただきありがとうございます。

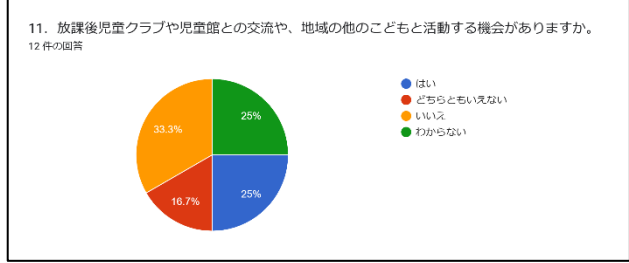
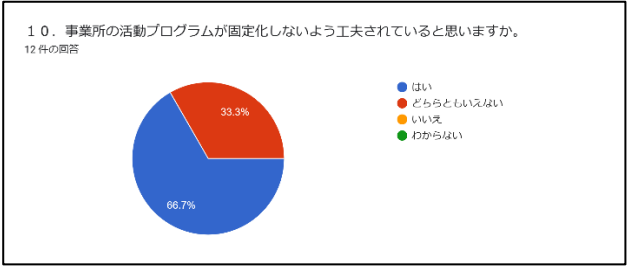
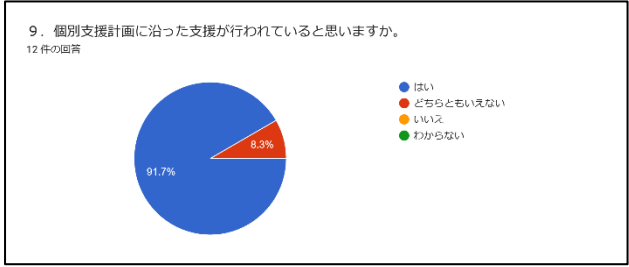
👤 評価・意見を踏まえた対応

\*限られたスペースではありますが、物を多くしない・収納する等で物を活動スペースに置きすぎないようにし、窮屈と感じないような空間作りをしていきます。

\*スタッフを基準以上の配置をしている分、クラスにいるお子様の人数よりも多く感じる部分はあるかもしれません。クラスやお子様に応じて、圧迫感がないように気を付けていきます。

■ 適切な支援の提供

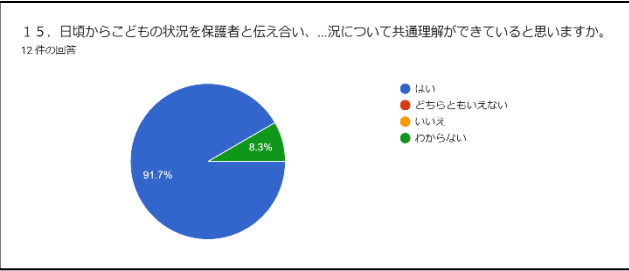
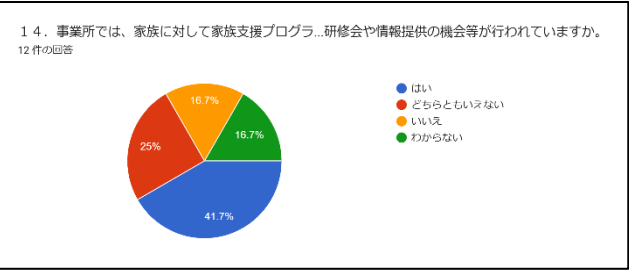
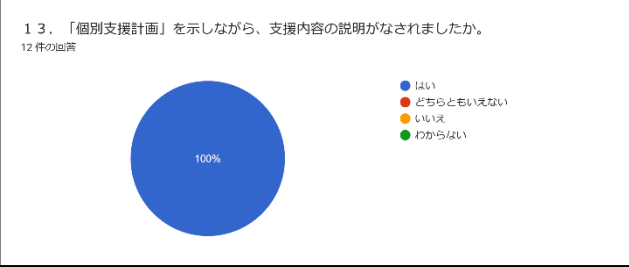
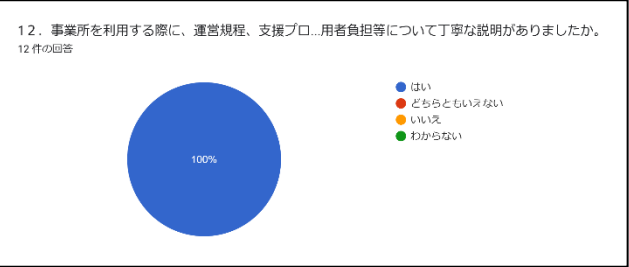


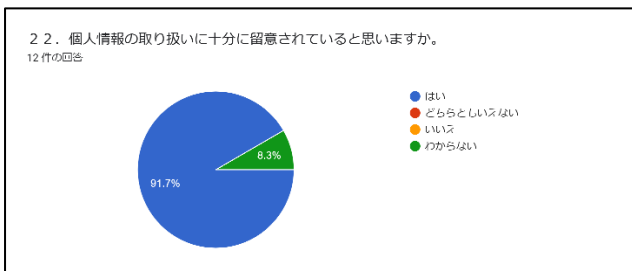
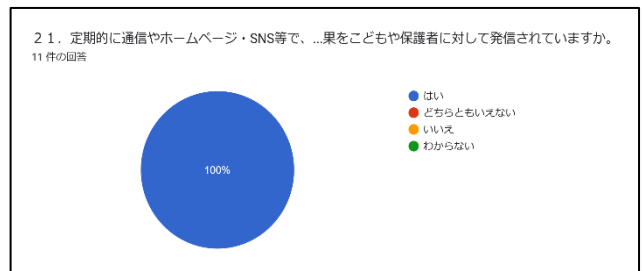
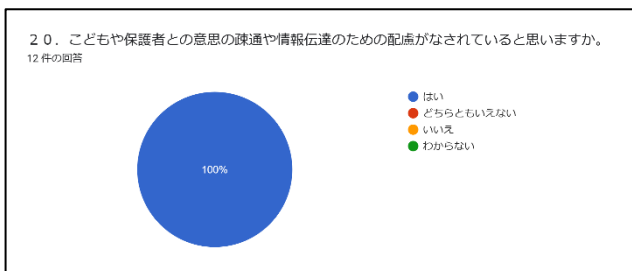
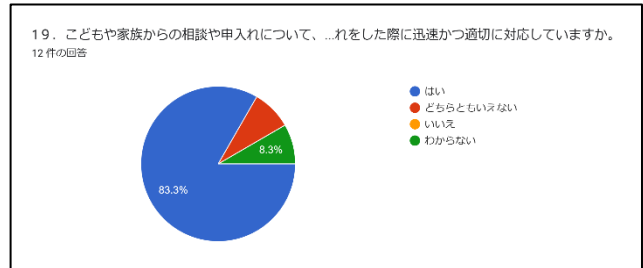
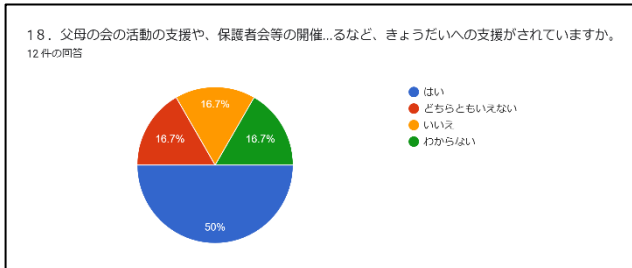
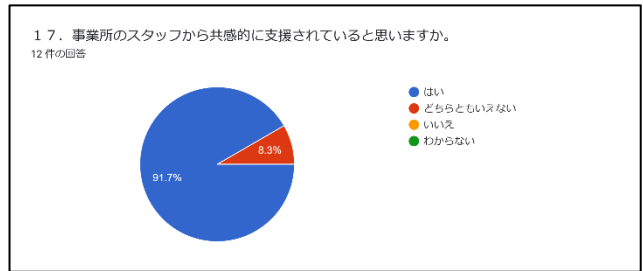
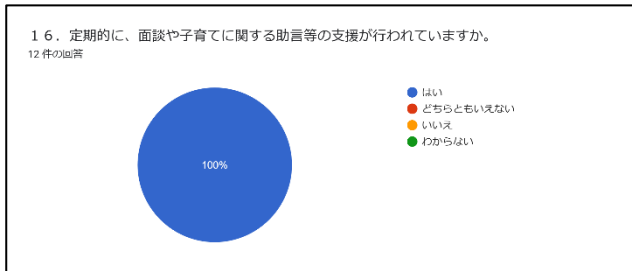


**🗨️ ご意見**  
 ＊子供をしっかり見て親にフィードバックくださる施設はなかなかなくて、区外に転居してからも継続してお世話になっており、大変感謝しております。

**👤 評価・意見を踏まえた対応**  
 ＊お子様のニーズに合わせてながら支援をしていきます。そのために、アセスメントスキルを高めたり、スタッフ間で支援のシェアをしたり、事業所全体で支援の質を高められるようにしていきます。  
 ＊地域の他の子どもたちと関わる支援は行っていませんが、所属先と連携し、担任等と連携を取りながら、地域の中で暮らしていける手立てを一緒に考えています。また、地域の施設等を活用することで、生活の質を高められるような支援をしています。

**■ 保護者への説明等**

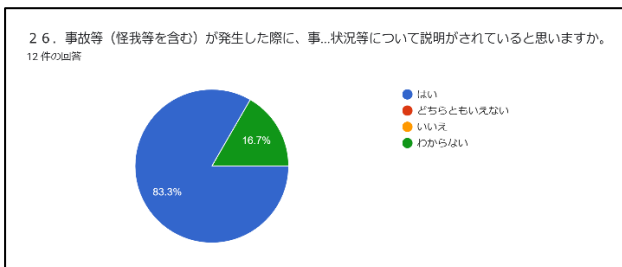
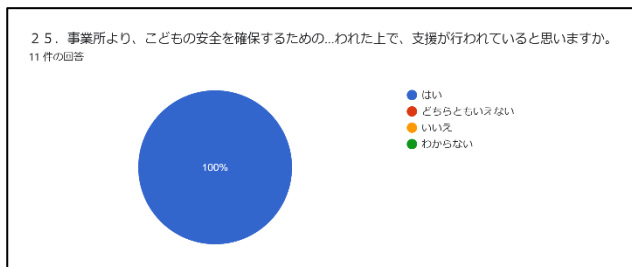
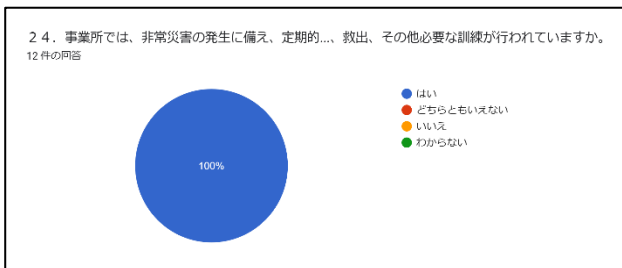
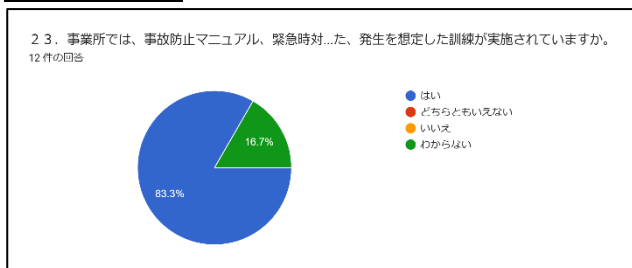




**🗨️ ご意見**  
\*ペアレントトレーニングの機会があれば受講したいと思います

**👤 評価・意見を踏まえた対応**  
\*ペアレントトレーニング等の研修の機会は設けていませんが、スタッフが日々の面談の中でペアレントトレーニング等の概念を用いて関わっています。今後ご家族向けにも研修会等の機会を設けていくことを検討しています。  
\*小グループ向けに保護者懇談会は設けています。今後、様々な形式でご家族向けの支援を検討していきます。  
\*事業所玄関にて、「利用者様の声」として事業所としての回答を掲示しています。  
\*利用者様とのコミュニケーションツールとして、より円滑に行えるような手段を検討していきます。  
\*「いっと通信」にて、活動の報告は行っています。  
\*個人情報に関しては、細心の注意を払いながら対応していきます。

## ■ 非常時対応

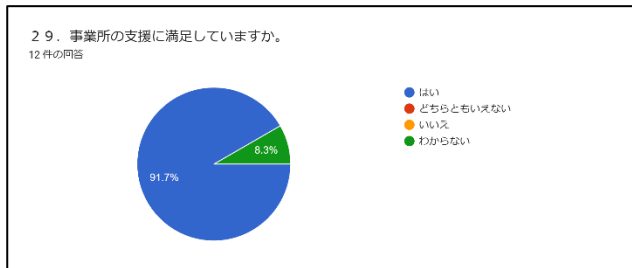
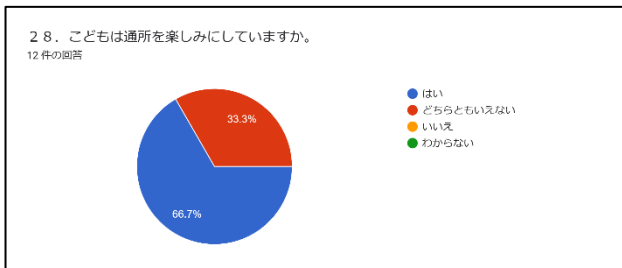
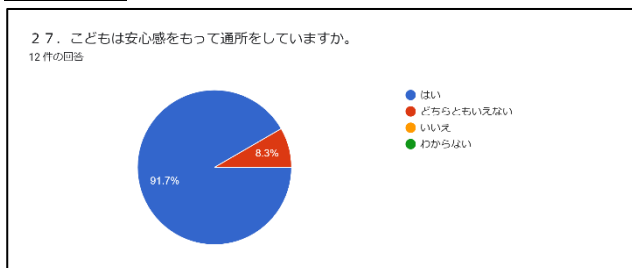


🗨️ ご意見  
(特になし)

👤 評価・意見を踏まえた対応

\*契約時や年度毎、変更点が生じた時点で適宜お知らせしています。

## ■ 満足度



🗨️ ご意見

\*悩みの相談がとてもしやすく、親子共に大変頼りにさせていただいております。いつもありがとうございます。

👤 評価・意見を踏まえた対応

\*これからも皆様にとって満足してもらえるような発達支援をスタッフ一同研鑽していきます！