

2022年度 いっといっぽ下落合教室 放課後等デイサービス保護者アンケート（回答数23名）

| | No/項目 | はい | どちら | | 無記入 | ご意見 | いっといっぽからのコメント |
|----------|--|----|--------|-----|-----|--|--|
| | | | ともいえない | いいえ | | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22 | 1 | 0 | 0 | | 限られたスペースを活用しながら、支援に必要な環境設定を行っていきます |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 0 | 0 | 0 | 手厚くてありがたい限りです／ | 研修や学習会等を通じてスタッフの支援の専門性を高めていきます |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 1 | 0 | 0 | | 条例に基づいて事業所の設計を行いました |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | 標準化された検査等を用いて、ニーズに合わせて支援計画を立てています |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 2 | 0 | 0 | | 毎日クラス毎にミーティングを行い、活動プログラムを立てています |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 9 | 7 | 0 | 感染症対策としてできなくても仕方ないと承知している／特に希望していません／ | 今年度もコロナ禍により外出活動を行いませんでしたが、ニーズに合わせて外出活動等を行っていきます |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | 0 | 0 | 0 | | サービス提供記録や請求明細書等の書類を通じて説明を行っています |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | 利用時に保護者様と面談を行い、お子様理解についてやご家庭での取り組みについてお伝えしてまいります |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 8 | 10 | 1 | 感染症流行中のためできなくても仕方ないと思っている／コロナもありますし、なくても大丈夫と感じています／開催なし／ | 今年度はコロナ禍によりグループクラスのみ懇談会を開催しました。今後はニーズに応じて懇談会等を開催してまいります |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 7 | 0 | 0 | 苦情を伝えようと思うことがないので、対応については不明です／苦情なし／不明なため／ | 相談体制を整え、相談や要望に応じながら「皆様からの声」を掲示しています |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | 日々の面談だけでなく、メールや連絡帳等を活用しています |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 6 | 0 | 0 | わかりません／ | いっと通信「いろどり」でイベントの様子を発信しています。自己評価はホームページと玄関先「お知らせブック」で公表しています |
| 非常時対応 | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | 事務室に鍵付き書庫を設けています。また、個人情報の取り扱いに関する事項をスタッフ一同共有しています |
| | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 2 | 0 | 1 | | 契約時に各々のプリントを配布しています。また、各々の訓練をスタッフ間で行っています |
| 満足度 | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 2 | 0 | 1 | | 年2回、お子様・保護者様を含めて実施しています。また、スタッフは毎月防災に関する研修や訓練を行っております |
| | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 1 | 0 | 1 | 親子共々、楽しく通わせていただいています／先生には感情を吐露でき、とても精神的に支えになっていただいております、毎回楽しみにしています／ | 引き続き利用される方々にとって、満足していただけるようスタッフ一同研鑽してまいります |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 22 | 0 | 0 | 1 | いつもオーダーメイドのご支援を本当にありがとうございます／ | |