

2022年度 いっといっぽ下落合教室 児童発達支援保護者アンケート結果（回答数20名）

	No/項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見 (原文のまま記載しています)	いっといっぽからのコメント
環境・体制整備	①	18	2	0	0	0		引き続き活動スペースを確保しながら行っています
	②	18	2	0	0	0		お子様へのマンツーマン指導を行いながら、引き続き研修等を通じて専門性を高めています
	③	19	1	0	0	0		安全面・衛生面に配慮しつつ、環境整備や情報伝達等、工夫していくように引き続き努めています
	④	19	1	0	0	0	施設全体、いつもきれいにされていると思います／ホワイトボードの脚につまづきこぼってしまった。窓のでこぼこに頭をぶつけがち／	
適切な支援の提供	⑤	17	2	1	0	0		標準化された検査等を用いて、ニーズに合わせてながら支援計画を立てています
	⑥	18	1	0	1	0		ガイドラインを参考にしつつ、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑦	18	2	0	0	0		保護者様等と面談を適宜行いながら、今の課題を確認し、支援を行っています
	⑧	15	3	0	2	0		毎日クラス毎にミーティングを行い、活動プログラムを立てています
	⑨	4	2	8	6	0		当教室でのプログラムに園等の交流はございませんが、ニーズに応じて所属先の園にうかがい、担任等へアドバイスや情報共有を行っています。また、活動に応じて、地域の施設等を利用することは検討しています
保護者への説明等	⑩	19	0	0	1	0		利用契約時に行っています
	⑪	19	0	0	1	0		ガイドラインを参考にしつつ、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑫	9	3	4	4	0		今年度もコロナ禍により集合での学習会等の行事を行いませんでした。個別的にペアレントトレーニングは行っています
	⑬	20	0	0	0	0		利用時に保護者様と面談を行い、お子様理解についてやご家庭での取り組みについてお伝えしていきます
	⑭	18	1	0	0	1		
	⑮	3	3	7	6	1		今年度はコロナ禍によりグループクラスのみ懇談会を開催しました。今後はニーズに応じて懇談会等を開催していきます
	⑯	14	2	0	3	1		相談体制を整え、相談や要望に応じてながら「皆様からの声」を掲示しています

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	1	日々の面談だけでなく、メールや連絡帳等を活用しています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1	5	1	いっと通信「いろどり」でイベントの様子を発信しています。自己評価はホームページと玄関先「お知らせブック」で公表しています
	⑲	個人情報に十分注意されているか	18	0	0	1	1	事務室に鍵付き書庫を設けています。また、個人情報の取り扱いに関する事項をスタッフ一同共有しています
非常時 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	0	1	1	1	利用契約時に各々のプリントを配布しています。また、各々の訓練をスタッフ間で行っています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	1	1	年2回、お子様・保護者様を含めて実施しています。また、スタッフは毎月防災に関する研修や訓練を行っております
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	1	毎回先生とお友達に会えるのを楽しみに通えています／子どもの興味に合わせて進めてください、有難いです。お友達との時間も楽しいようです／行きしぶりはありますが、終わったあとは「楽しかった」と話しています／
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	4	0	0	1	60分より長いプログラムがあるとなおよい／手厚い支援いつもありがとうございます／ニーズにもう少し応えてほしい／先生方の存在が心強いです。いつもありがとうございます。

公表日：2023年3月1日