

2021年度 いっといっぽ下落合教室 児童発達支援保護者アンケート結果（回答数23名）

No/項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見 (原文のまま記載しています)	いっといっぽからのコメント
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	0	大丈夫です。満足です／	引き続き活動スペースを確保しながら行っていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	0	0	子どもに対して、先生方の人数が多いと思います／	お子様へのマンツーマン指導を行いながら、引き続き研修等を通じて専門性を高めていきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	0	0	バリアフリーになっている分、突進してくる子をよけ切れなくなっているかと思えます／子どもの目線に合ったつくりになっていると思えます。家でも見習いたい／	安全面・衛生面に配慮しつつ、環境整備や情報伝達等、工夫していくように引き続き努めていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	0	空間はすっきりしていて、ものがあまり置いていないので、子供の気が散りにくいと思います／引き続き室内の消毒、換気を徹底し、感染予防に努めてまいります／とてもキレイだと思います／	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	1	しっかり面談し考えていただきました／お陰様で上半期の目標は早めに達成でき、次の課題に進むことができました／	標準化された検査等を用いて、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	2	0	おそらく入所時にご説明を受けたと思うのですが、個別支援計画の方に気が取られてあまり覚えていません／	ガイドラインを参考にしつつ、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	1	0	計画をその都度立て直しているため、子供の成長に合わせていると思います／	保護者様等と面談を適宜行いながら、今の課題を確認し、支援を行っています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	0	飽きずに興味を持って参加できています／その時その時のニーズや課題に合わせてカスタマイズしてくれる／	毎日クラス毎にミーティングを行い、活動プログラムを立てています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	6	8	0	こちらがその要望を伝えていないので、システムがどうなっているかがちょっとわかりません／コロナなどで仕方ないと思います／機会があれば、保育園の担当者との交流なども検討しています／まだ機会がありません／コロナもありますし、仕方ないことだと思います。園に通っているのでも、そこまで必要性も感じません／	当教室でのプログラムに園等の交流はございませんが、ニーズに応じて所属先の園にうかがい、担任等へアドバイスを情報共有を行っています。また、活動に応じて、地域の施設等を利用することは検討しています
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	0	了解です／	利用契約時に行っています
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	0	個別支援計画について、ガイドラインと照らし合わせ、丁寧な説明を行います／	ガイドラインを参考にしつつ、ニーズに合わせて支援計画を立てています

保護者 への説 明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	3	3	0	どのようなものがあるのか知りたいです／子供との接し方などを教えて頂ける／	今年度もコロナ禍により集合での学習会等の行事を行えませんでした。個別的にペアレントトレーニングは行っています	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	0	生活の中で困っていることを毎回の面談の時に話せているので、共通理解できていると思います／小さな変化にも気づいていただけます／その時その時のニーズや課題に合わせてカスタマイズしてくれる／	利用時に保護者様と面談を行い、お子様理解についてやご家庭での取り組みについてお伝えしていきます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	2	0	保護者に寄り添ってアドバイスや支援方法の相談にのってくれるのでありがたいです／その時その時のニーズや課題に合わせてカスタマイズしてくれる／園でのトラブルなど、色々ご相談させていただき、感謝しております／		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	10	0	保護者同士の、というのは聞いたことがありません／コロナなどの理由で仕方ないと思います／保護者会等の開催等は出席したことがないのでわかりません／コロナのため未実施とうかがっています／感染対策上、難しいと思います／コロナの状況もあり、保護者会が無いのは仕方ありませんが、就園の情報交換など少しでも保護者同士で話せる機会があると良かったです／	今年度もコロナ禍により行えませんでした。ニーズに応じて懇談会等を開催していきます	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした場合に迅速かつ適切に対応されているか	19	3	0	1	0		相談体制を整え、相談や要望に応じながら「皆様からの声」を掲示しています	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	2	0		日々の面談だけでなく、連絡帳等を活用しています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	1	3	0		いっと通信「いろどり」でイベントの様子を発信しています。自己評価は今回が初めてのため、ホームページにアップします	
	⑲	個人情報に十分注意されているか	21	1	0	1	0	写真の掲載については保護者の許可を得ています／	事務室に鍵付き書庫を設けています。また、個人情報の取り扱いに関する事項をスタッフ一同共有しています	
	非常時 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	0	2	0	訓練をしていただいたおかげで、自宅で地震があった時もすぐに「頭を守る」と認識してくれました／	利用契約時に各々のプリントを配布しています。また、各々の訓練をスタッフ間で行っています
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	1	0	通っている時は半年に1回しか行われておらず、定期的ではない／	年2回、お子様・保護者様を含めて実施しています。また、スタッフは毎月防災に関する研修や訓練を行っております

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	0	とても楽しそうに通っていません。いっとでは楽しそうに遊んでいました／先生やお友達に慣れ楽しく通っています。言葉も増えてきたので続きていきたいです／他の療育に行くのはたまに気が乗りませんが、いっといっぼさんはいつも楽しみに通っています。ありがとうございます／子供にとって、家以外で安心して過ごせる場所になりました。ありがとうございます／	引き続き利用される方々にとって、満足していただけるようスタッフ一同研鑽してまいります
	㉑	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	0	ただ1人のやや攻撃的な子供を恐がっています／大変満足しております。いつもありがとうございます。もう少し長時間見てくれる日があるならもっと満足できると思う／事業所および心理担当の先生に非常に満足している／個別で色々相談できて解決案を出してもらえて助かっています／	

公表日：2022.3.1