

2020年度 いっといっぽ下落合教室 放課後等デイサービス保護者アンケート（回答数9名）

	No/項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	項目の割合	ご意見	いっといっぽからのコメント
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1		心理士さんが多くいらっしゃる、とても信頼できます／	研修や学習会等を通じてスタッフの支援の専門性を高めています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	0	0	1			標準化された検査等を用いて、ニーズに合わせながら支援計画を立てています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	1			毎日クラス毎にミーティングを行い、活動プログラムを立てています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	3		預かり保育とはニーズがちがうので、求めません／通所したばかりで分かりません／必要ありません	今年度はコロナ禍により外出活動を行いませんでしたが、ニーズに合わせて外出活動等を行ってまいります
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	1			利用時に保護者様と面談を行い、お子様理解についてやご家庭での取り組みについてお伝えしていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	2		今日行った内容の説明は丁寧にして下さいますが、家庭でどんなことをしたらよいか具体的に教えてほしいです／	今年度はコロナ禍により行えませんが、ニーズに応じて懇談会等を開催していきます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	3		コロナ禍であることや、利用ニーズ上あまり父母会の必要性を感じていません／	今年度はコロナ禍により行えませんが、ニーズに応じて懇談会等を開催していきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	1			相談体制を整え、相談や要望に応じながら「皆様からの声」を掲示しています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	1			日々の面談だけでなく、連絡帳等を活用しています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	1			いっと通信「いろどり」でイベントの様子を発信しています。自己評価は今回が初めてのため、ホームページにアップします
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0				
非常時対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	1			契約時に各々のプリントを配布しています。また、各々の訓練をスタッフ間で行っています
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	1		まだ入ったばかりでわかりません／	年2回、お子様・保護者様を含めて実施しています
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	1		通所したばかりで緊張がある	引き続き利用される方々にとって、満足していただけるようスタッフ一同研鑽してまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	1		親子共々丁寧に関わりを持っていただきとてもありがたいです／週一回の通所をとても心待ちにしている／	

公表日：2021.3.1