

2020年度 いっといっぽ下落合教室 児童発達支援保護者アンケート結果（回答数14名）

	No/項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入	項目の割合	ご意見	いっといっぽからのコメント
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	1	0			研修や学習会等を通じてスタッフの支援の専門性を高めていきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0	0			環境整備や情報伝達等、より分かりやすくなるように努めていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	0			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	2	0			標準化された検査等を用いて、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	2	0			ガイドラインを参考にしつつ、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	2	0			保護者様等と面談を適宜行いながら、今の課題を確認し、支援を行っています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	1	0			毎日クラス毎にミーティングを行い、活動プログラムを立てています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	5	1			今年度はコロナ禍により行えませんでした。ニーズにより検討していきます
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	0			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	2	0	0	0			ガイドラインを参考にしつつ、ニーズに合わせて支援計画を立てています
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	2	5	1			今年度はコロナ禍により学習会等の行事を行えませんでした
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	14	0	0	1	0			利用時に保護者様と面談を行い、お子様理解についてご家庭での取り組みについてお伝えしていきます
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	1	1			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	6	2			今年度はコロナ禍により行えませんでした。ニーズに応じて懇談会等を開催していきます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした場合に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	1	1			相談体制を整え、相談や要望に応じて「皆様からの声」を掲示しています
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1	1			日々の面談だけでなく、連絡帳等を活用しています
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	4	2			いっといっぽ「いろどり」でイベントの様子を発信しています。自己評価は今回が初めてのため、ホームページにアップします
非常時対応	⑲ 個人情報に十分注意されているか	13	0	0	1	1			事務室に鍵付き書庫を設けています。また、個人情報の取り扱いに関する事項をスタッフ一同共有しています
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	1	1			契約時に各々のプリントを配布しています。また、各々の訓練をスタッフ間で行っています
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2	1			年2回、お子様・保護者様を含めて実施しています
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	1		毎週「今日はいっぽ？」と聞くくらい楽しみにしています！／	引き続き利用される方々にとって、満足していただけるようスタッフ一同研鑽してまいります
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	1		大満足です！！／まだ数回だけなので分かりませんが良いと思います／	